

## **В ГУ-Отделении Пенсионного фонда РФ по КБР начал работу Контакт-центр с единым номером**

**В целях совершенствования процессов предоставления информации физическим и юридическим лицам по вопросам, входящим в компетенцию ГУ-Отделения Пенсионного фонда РФ по КБР создан многофункциональный Контакт-центр с единым многоканальным телефонным номером **8-800-200-09-77**.**

Операторы Контакт-центра предоставят бесплатную телефонную консультацию по вопросам пенсионного (социального) обеспечения и обязательного пенсионного страхования, справочную информацию об адресах, телефонах, графиках работы территориальных органов Отделения, проконсультируют граждан и плательщиков страховых взносов о порядке оказания государственных услуг, включая сроки оказания, требования к необходимым документам, порядок обжалования действий (бездействия) должностных лиц. Так же позвонив в Контакт-центр можно осуществить предварительную запись на приём к специалистам и зарегистрировать заявку на подготовку документов в территориальном управлении Отделения.

**Внимание!** Номер един для всех территориальных управлений ГУ-ОПФР по КБР.

**Управление ПФР ГУ-ОПФР по КБР в г.Нальчике.**